

Č. OBJEDNÁVKY:**ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU**

V prípade, že iste za objednané zboží zaplatili hotově na dobírku, prosíme uveďte číslo vašeho bankovního účtu a peníze vám na něj budou vráceny.

POŘADÍ

[illegible]

podpis zákazníka

Správce Vašich osobních údajů je Answear.com S.A. se sídlem v Krakově. Chcete-li se dozvědět více o pravidlech, na základě kterých zpracováváme vaše údaje, a o vašich právech v této souvislosti, doporučujeme vám přečíst si naše ochrany osobních údajů: <https://answear.cz/a/podminky-ochrany-osobnich-udaju>

NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ MÁTE 30 DNÍ

**VYPLŇTE FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ**

BEZ TĚHLE FORMULÁŘÍ K VRAĆENÍ

Bez ohledu na vybraný způsob vrácení zboží, přiložte vždy tento vyplněný formulář do balíku s vrácenými produkty. Zboží můžete zaslat na vlastní náklady jakýmkoliv dopravcem nebo si můžete vybrat z bezplatných způsobů vrácení, které uvádíme níže.



BEZPLATNÉ VRÁCENÍ PŘES ZÁSILKOVNU

Pokud hodnota vaší objednávky přesahuje 1 500 Kč (bez poštovného), můžete zboží vrátit bezplatně v pobočkách ZÁSILKOVNY.

Vypište formulář pro vrácení (nebo přiložte jakékoliv jiné jednoznačné odstoupení od smlouvy) a přiložte ho ke zboží, které nám vracíte. Pokud je to možné, použijte obal, ve kterém jsme vaši objednávku doručili. Přiložený štítek pro vrácení zboží nalepte na obal tak, aby zakryl předchozí štítek s vašimi údaji.

Balík se zbožím, které chcete vrátit, zanešte do libovolné pobočky ZÁSILKOVNY.

Pozor: Neregistrujte vrácení dodatečně na svém účtu.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ V NAŠICH PRODEJNÁCH MEDICINE

Pokud hodnota vaší objednávky přesahuje 1 500 Kč (bez poštovného), můžete zboží bezplatně vrátit v našich prodejnách MEDICINE. Vyplnění formulář pro vrácení (nebo přiložení jakékoliv jiné jednoznačné odstoupení od smlouvy) a přiložení ho ke zboží, které nám vracíte. Seznam prodejen MEDICINE, kam můžete zboží vrátit najdete na webové stránce: <https://answear.cz/a/seznam-prodejen-medicine>



PŘIHLASTE SE DO SVÉHO ÚČTU A VYUŽIJTE BEZPLATNÉ VRÁCENÍ KURÝREM

Pokud hodnota objednávky přesahuje 1500 Kč (bez poštovného), přihlaste se do svého účtu a přejděte do záložky „Vrácení“.

Označte položky, které chcete vrátit a postupně projděte všemi následujícími kroky. Připravte balíček a počkejte na kurýra.

Pokud je to možné, použijte obal, ve kterém jsme vaši objednávku doručili.
Přepravní štítek si s sebou přiveze kurýr.



POČKEJTE NA VRÁCENÍ PENĚZ

Peníze vám budou vráceny do 14 pracovních dnů, poté co váš balík dorazí do našeho skladu. O přijetí vráceného zboží a následném vrácení peněz vás budeme informovat e-mailem.

Více podrobností: <https://answer.cz//vraceni-zbozi>

ADRESA PRO VRÁCENÍ:

Answer.cz, dpd cz, s. r. o., Orlovská 803/162
713 00 Ostrava-Heřmanice s poznámkou "Answer.cz - vrácení"

ZÁKAZNICKÁ PODPORA:

tel. (+420) 210 012 188

e-mail: obchod@answear.cz

více podrobností: <https://answear.cz/l/vraceni-zbozi>