

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prosím, vyplňte všechna požadovaná pole. Reklamovaný produkt by měl být odeslán v původním stavu.

DATUM PODÁNÍ REKLAMACE:

DATUM ZJIŠTĚNÍ ZÁVADY:

AKTUÁLNÍ KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

JMÉNO A PŘÍJMENÍ / FIRMA:

ULICE / ČÍSLO POPISNÉ:

POŠTOVNÍ SMĚROVACÍ ČÍSLO, MĚSTO:

EMAIL:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	---	----------------------

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

NÁZEV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU:

KÓD VÝROBCE NEBO EAN PRODUKTU:

POPIS VADY / POŠKOZENÍ

VÝROBNÍ VADY	<input type="checkbox"/>	PONIČENÝ ZIP	<input type="checkbox"/>	PRASKLÁ PODRÁŽKA	<input type="checkbox"/>	OŘEZ MATERIÁLU / PRASKNUTÍ MATERIÁLU	<input type="checkbox"/>
DALŠÍ DEFEKTY	<input type="checkbox"/>	VADA BARVY / VYBLEDNUTÍ	<input type="checkbox"/>	POŠKOZENÉ PATIČKY	<input type="checkbox"/>	ZBÝVAJÍCÍ (ÚPLNÝ POPIS VADY)	<input type="checkbox"/>
CHYBĚJÍCÍ KNOFLÍKY / NÝTY	<input type="checkbox"/>	VADA POTISKU	<input type="checkbox"/>	OPOTŘEBENÍ MATERIÁLU	<input type="checkbox"/>		
POŠKOZENÍ ŠVU	<input type="checkbox"/>	ROZLEPENÁ PODRÁŽKA	<input type="checkbox"/>	ŽMOLKY	<input type="checkbox"/>		

ZA JAKÝCH OKOLNOSTÍ BYLA ZJIŠTĚNA ZÁVADA?

BĚHEM POUŽÍVÁNÍ

OSTATNÍ

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

NÁHRADA ZA NOVÝ PRODUKT

OPRAVA

VRÁCENÍ PENĚZ (ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY)

SNÍŽENÍ CENY

"Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: ANSWEAR.CZ, DPD CZ, s. r. o., Orlovská 162/803, 713 00 OSTRAVA-HEŘMANICE, CZ s poznámkou ""ANSWEAR.CZ - reklamační". Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUČENÉ (s dokladem o zaslání) nebo pomocí kurýrní služby. Reklamační formulář bude vyřešen během 30 dní od přijetí reklamační v našem sídle. Pokud máte ve věci reklamaci jakékoliv dotazy, obraťte se na naši zákaznickou podporu na telefonním čísle: +420 210 012 188.

Seznamte se s našimi podmínkami Ochrany osobních údajů na [privacypolicy.answear.cz](#), ve kterých naleznete informace o vašich právech."

Q.



Podpis zákazníka

**ANSWEAR.CZ, DPD CZ, S. R. O.
ORLOVSKÁ 162/803
713 00 OSTRAVA-HEŘMANICE**



Logistický štítek nalepte na balík s reklamovaným výrobkem.
Štítek slouží jako pomůcka pro správné odeslání balíku, neurčuje způsob jeho odeslání.